

宠老板7.2系统更新公告-支付宝安心生活

本公告为宠老板支付宝安心生活对接更新介绍，如遇问题请添加客服咨询

客服微信号：ry0180

客服微信二维码：



扫一扫上面的二维码图案，加我为朋友。

支付宝安心生活简介

- 什么是支付宝安心生活？

支付宝安心生活是支付宝推出的本地生活团购服务平台，依托支付宝庞大的流量，给支付宝亿万级用户提供到店团购服务

- 入驻支付宝安心生活有什么好处？

支付宝 AI 产品「阿宝来了」7 月 1 日起面向全国正式推广，当前内测通道已全面开启。支付宝将整合品牌曝光、公域流量、全域营销资源全力助推产品普及，后续还会上线各类用户补贴、主题福利活

动，持续提升平台用户活跃度。商家入驻支付宝安心生活，除了拥有全新线上渠道展示门店品牌与服务外，更能抢占 AI 新赛道红利，获取平台专属 AI 流量提升门店曝光

• 支付宝安心生活和宠老板是什么关系？

宠老板支付宝安心生活服务是宠老板它元素流量包的一个服务项目，商家以它元素品牌入驻后可接入支付宝本地生活流量入口，实现用户获取与服务运营的双重提升

• 怎么入驻支付宝安心生活？

点击【复制链接填写授权申请】会自动复制申请链接，在浏览器打开链接填写店铺信息并提交申请或直接联系客服申请入驻

申请链接：<https://chonglaoban.feishu.cn/share/base/form/shrcnzHPhXWwGV5gUhT5qIPiKHd>



支付宝安心生活使用教程

1. 服务管理

1.1 发布服务到支付宝

1. 点击【从本地添加服务】，选择本地服务并提交后，会将本地服务信息快捷填入，商家可再次调整，但是服务类目属性是支付宝平台要求必填的信息，需要商家手动选择和填写

服务列表

售卖订单管理

核销订单管理

添加服务

* 服务名称

10斤猫洗护(次)

* 服务类目

请选择服务类型

* 售价

120

* 原价

120

* 是否限购

☐ 是

☒ 否

* 可使用门店

它元素帕帕宠物店

* 使用说明

请输入使用说明

0/500

* 最晚改约时间

2

小时内不可改约

* 服务封面图

从系统图标中添加

要求上传图片尺寸为1:1，宽高必须等于750x750px，图片大小小于等于800k，最多支持4张图。

上传图片

* 服务详情图

从系统图标中添加

要求上传图片宽度必须等于750px，高度为2~20000px，最多支持10张图

提交

返回上一页

2. 注意事项：

- 连锁门店支持设置多家服务可使用即可预约的门店，需要保证本地服务关联服务库，且所有可使用门店都包含来源该服务库的服务，否则可能导致跨店预约的店铺预约时匹配不到券绑定的服务导致预约失败；若商家不使用服务库，建议每家门店单独发布服务且可使用门店仅设置当前门店。
- 封面图必填，且要求上传图片尺寸为 1:1 ，宽高必须等于750x750px，图片大小小于等于800k，最多支持4张图。
- 详情图必填，且要求上传图片宽度必须等于750px，高度为2~20000px，最多支持10张图。

1.2 服务管理列表

服务列表

售卖订单管理

核销订单管理

请选择可使用店铺

请输入服务名称

查询

从本地添加服务

导入绑定服务

图片	服务名称	售价	原价	关联服务	状态	可使用店铺	创建来源	操作
	狗狗超绝服务E系列	0.1	188	狗狗超绝洗护服务B(B3)	已发布	它元素帕帕宠物店,它元素Ace pet王牌宠物	Cs - 宠老板旗舰店	解绑 下架 编辑
	狗狗超绝洗护服务B系列	0.1	128	狗狗超绝洗护服务B(B2)	已发布	它元素帕帕宠物店,它元素曾口,它元素Ace pet...	Cs - 宠老板旗舰店	解绑 下架 编辑
	狗狗超绝洗护服务A系列	0.1	68	狗狗超绝洗护服务B(B1)	已发布	它元素帕帕宠物店,它元素曾口,它元素Ace pet...	Cs - 宠老板旗舰店	解绑 下架 编辑
	喵星人洗护spa	0.1	128	温水洗护-1(XN-规格20)	已发布	它元素帕帕宠物店,它元素绵宝宠物服务馆,它...	Cs - 宠老板旗舰店	解绑 下架 编辑
	汪星人剃毛5-7.5kg	0.1	128		已发布	它元素帕帕宠物店,它元素绵宝宠物服务馆,它...	Cs - 宠老板旗舰店	绑定 下架 编辑

共 5 条

10条/页

< 1 >

前往 1 页

1. 查看服务

- a. 查看已发布到支付宝的服务
- 注：新发布的商品需等待支付宝审核通过后才会上架销售
- b. 支持按可使用门店、创建来源、服务名称筛选服务

2. 操作

- a. 编辑：点击进入编辑服务页
- 注：每次编辑也需支付宝审核通过后才生效，所以审核中不可重复编辑，审核失败可重新编辑提审
- b. 上架/下架：仅审核通过的服务可上架销售
- 注：支付宝暂时不支持删除服务，若商家不希望继续销售请操作下架，已经购买的服务下架后仍能继续预约使用
- c. 解绑/绑定：发布服务时自动绑定了【从本地添加服务】的本地服务，在支付宝预约时根据绑定关系匹配要预约的宠老板服务，发布后若要换绑本地服务，可解绑后重新绑定
- 注：连锁商家，若服务设置了多家可使用门店，需要保证本地服务关联服务库，且所有可使用门店都包含来源该服务库的服务
- d. 仅创建该服务的店铺可操作服务，其他店铺仅可查看不可操作

2. 订单管理

支付宝购买服务次卡会生成售卖订单，购买后预约会生成预约订单，预约后核销了卡券后生成核销订单，预约订单结账后会生成订单。

3. 售卖订单管理

1. 展示用户在支付宝购买服务次卡的订单，仅支持查看，不支持商家主动取消订单退款。如果用户需要退款，请用户在支付宝主动申请退款，取消预约订单后用户才可主动退款且退款不需要商家确认，已经到店的预约订单不支持取消。

服务列表

售票订单管理

核销订单管理

请选择安心生活店铺

请选择订单状态

自 开始日期 至 结束日期

请输入服务名称

查询

售票订单号	用户信息	卡信息	状态	订单金额	安心生活下单店铺	宠老板下单店铺	下单时间	操作
202606294018918205	1390	名称: 狗狗超绝洗护服务 A系列 ID: 202606252200033 5726124	已关闭	0	它元素帕帕宠物店	Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-29 11:07:16	
202606254018821339	1390	名称: 狗狗超绝洗护服务 B系列 ID: 202606252200043 5741724	已关闭	0		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 19:41:36	
202606254018816933	1390	名称: 狗狗超绝洗护服务 A系列 ID: 202606252200033 5726124	已关闭	0		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 19:25:14	
202606254018802334	1390	名称: 狗狗超绝洗护服务 A系列 ID: 202606252200033 5726124	已关闭	0		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 17:57:56	
202606254018796698	1390	名称: 喵星人洗护spa ID: 202606242200093 5568224	已关闭	0		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 15:07:27	

共 5 条

10条/页

< 1 >

前往 1 页

4. 预约订单

4.1 支付宝同步预约订单到宠老板

全部 待确认 待到店 服务中 待结账 已作废 已完成 切换日历展示									
Cs - 全蛋宠物[青秀]		请选择预约类型		请选择服务分类		请选择预约方式		请选择美容师	
自 开始日期 至 结束日期		今天 明天 本周 本月		请输入姓名/电话/宠物名称/服务项目		查询 新增预约 管理预约时间 临时占用 导出		是否逾期 支付渠道 是否上门接送	
宠主	宠物	预约门店	预约内容	支付宝	到店支付	到店支付	到店支付	到店支付	到店支付
1390	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀]	狗狗超绝洗护服务B(1)	预约手机号: 13907 关联售票订单: 202606254018816933 关联预约订单: 2026062504835367	安心生活 [预约详情]	2026-06-30 10:00 - 2026-06-29 11:20	2026-06-26 11:00 - 11:15	2026-06-26 11:00 - 11:15	2026-06-26 10:00 - 10:45
1390	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀]	狗狗超绝洗护服务B(1)		安心生活 [预约详情]	2026-06-26 11:00 - 11:15	2026-06-26 11:00 - 11:15	2026-06-26 10:00 - 10:45	2026-06-26 10:00 - 10:45
1390	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀]	狗狗超绝洗护服务B(1)		安心生活 [预约详情]	2026-06-26 11:00 - 11:15	2026-06-26 11:00 - 11:15	2026-06-26 10:00 - 10:45	2026-06-26 10:00 - 10:45
1390	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀]	狗狗超绝洗护服务B(2)		安心生活 [预约详情]	2026-06-26 10:00 - 10:45	2026-06-26 10:00 - 10:45	2026-06-26 10:00 - 10:45	2026-06-26 10:00 - 10:45
1390	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀]	温水洗护-1(XN-规格20)		安心生活 [预约详情]	2026-06-26 10:00 - 15:00	2026-06-26 10:00 - 15:00	2026-06-26 10:00 - 15:00	2026-06-26 10:00 - 15:00

1. 用户在支付宝下预约单时，会查询是否可预约，若可预约则会同步到宠老板预约订单列表
2. 预约方式默认为【安心生活】，并支持点击预约详情查看支付宝预约订单相关的信息
3. 从支付宝同步过来的预约订单也会根据店铺的预约服务设置-是否自动接受预约开关是否自动接收预约订单，并且操作预约订单也会把预约订单状态同步到支付宝订单：
- a. 店铺开启自动接单→确认预约单
- b. 确认→确认预约单

- c. 拒绝→取消预约单
 - d. 到店→将预约单置为履约中
 - e. 取消→取消预约单
 - f. 完成服务：将预约单置为履约完成
4. 完成服务后，点击【去结账】，会提示商家订单来源支付宝要核销支付宝的券，且需要用户在支付宝消息确认才能用券结账
 5. 点击【核销并结账】会跳转到收银台并自动添加预约单到收银台，核销的项目会自动按券实付金额计算优惠和收银台支付金额
 6. 点击【结账】会校验客户是否已经在支付宝确定核销，若未核销则会不可结账并报错用户尚未在支付宝消息确认核销用券，无法结账支付宝预约的项目；若已核销则成功结账并生成宠老板门店收银订单

4.2 支付宝下预约单时如何查询是否可预约

1. 支付宝下单前会查询一次库存查看可约时间，提交订单后会再次校验选择的预约时间是否可约，不可约则提交后自动取消该预约单
2. 查询宠老板店铺状态：店铺到期、删除、停用则不可约
3. 查询支付宝服务绑定的宠老板本地服务是否存在，若不存在也不可约，不存在原因可能有：
 - a. 本地服务被删除：可以从回收站恢复服务；或者重新绑定本地服务，但新绑定仅对新预约的订单生效
 - b. 连锁店铺设置了多家可使用门店，但是被预约的店铺没有这个服务，可以从服务库发布该服务到门店
4. 查询当前预约时间是否可预约，根据预约订单的预约时间、宠老板店铺预约服务可约时间设置查询当前预约时间是否可约，若时间：
 - a. 关联排班：根据预约日期查询对应排期日期的技师排班及对应班次，及统计每个预约间隔时间是否可约，该间隔时间的库存=该时间间隔可约技师数之和
 - b. 不关联排班，关联服务时长：根据预约日期查询对应星期几的各时间段是否可约，每个预约间隔时间段剩余库存=同一时间段允许预约人数-已预约数量
 - c. 不关联排班/服务时长：根据预约日期是否在不可约日期，若是不可约日期则返回无库存，若不是不可约日期则查询预约日期是星期几且各时间段是否可约以及剩余可约人数
5. 注：
 - a. 本期不支持同步美容师信息到支付宝，生成的预约订单默认选择美容师，若店铺预约模式为关联排班，美容师必填的所以请；
 - b. 连锁店铺设置了多家可使用门店，要注意选择来源服务的项目，否则容易预约失败，或者连锁店铺可以分别添加本地服务并仅设置当前门店可使用；

- c. 查询可约时间到提交预约订单有一定的时间差，所以有可能提交预约会因为预约时间不可约被取消，请合理配置预约设置；

4.3 生成宠老板预约订单

店铺情况

安心生活

预约服务 ×

全部

待确认¹

待到店³

服务中¹

待结账¹

已作废

已取消

Cs - 全蛋宠物[青秀]

请选择预约类型

请选择服务分类

请选择

开始日期

至

结束日期

今天

明天

本周

本月

请输入姓

宠物	预约门店	预约内容
7794454	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 狗狗超绝洗护服务B(B1)
7794454	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 狗狗超绝洗护服务B(B1)
7794454	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 狗狗超绝洗护服务B(B1)
7794454	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 狗狗超绝洗护服务B(B2)
7794454	未知(其他)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 温水洗护-1(XN-规格20)
1哥 3129050	皮卡丘(阿富汗猎犬)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 汪星人洗护(汪星人洗护15-20kg)
i~小零(小程... 3968087	叭叭(埃及猫)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 洗澡服务(洗澡)
i~小零(小程... 3968087	叭叭(埃及猫)	Cs - 全蛋宠物[青秀] 洗澡服务(洗澡)

新增预约服务

* 预约人

- 1

【未知】

新增会员

散客

* 到店时间

自 选择日期时间

请选择时间

预约方式

请选择预约方式

☐ 联系人

☐ 预约押金

☐ 上门接送

☐ 短信提醒客户

预约备注

请输入备注

预约内容1

* 宠物

未知-其他-未绝育

* 预约项目

选择项目

临时预约内容

名称	零售价(¥)	服务时长(分钟)	操作
狗狗超绝洗护服务B(B1)	68.00	15	
合计	68	15	

美容师

请选择

* 完成时间

选择日期时间

* 服务时长

15

分钟

添加一项预约内容

提交

取消

- a. 支付宝生成的未被自动取消的预约单会同步到宠老板并自动生成宠老板预约订单，预约订单信息为：
- i. 根据支付宝预约订单的手机号查询是否为本店的会员：
 - 1. 若是会员，则自动选择该会员
 - 2. 若不是会员，则根据手机号自动创建并选择会员
 - ii. 预约的宠物：
 - 1. 若是会员且有宠物：默认取第一只宠物信息
 - 2. 若是会员但无宠物：自动创建【未知】宠物
 - 3. 若不是会员：创建会员后自动创建【未知】宠物
 - iii. 预约项目：
 - 1. 支付宝服务管理绑定的本地服务，且不可删除该项目
 - 2. 支持添加其他项目，但是支付宝券核销仅会抵扣来源预约订单的项目，不会抵扣手动新增的项目

5. 核销订单

展示已经发起核销的核销订单，支付成功表示用户已确认核销，钱已支付给商家

服务列表

售卖订单管理

核销订单管理

请选择安心生活店铺

请选择核销状态

开始日期至结束日期

请输入售卖订单号

查询

核销订单号	售卖订单号	核销金额	核销状态	安心生活核销店铺	宠老板核销店铺	核销时间	操作
1000205202606290545244400407	202606294018918205	0.1	已全部退款	它元素帕帕宠物店	Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-29 11:19:43	
1000205202606250537211100401	202606254018821339	0.1	已全部退款		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 19:43:12	
1000205202606250536869500404	202606254018816933	0.1	已全部退款		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 19:27:54	
1000205202606250535702000409	202606254018796698	0.1	已全部退款		Cs - 全蛋宠物[青秀]	2026-06-25 15:11:21	

共 4 条

10条/页

<1>

前往1页

6. 宠老板订单

店铺概况

接待管理

店面业务

收银台

订单管理

预约服务

洗护报告

寄养管理

疫苗驱虫

餐饮管理

提醒

记账本

宠付宝

转诊管理

订单详情

打印

短信

已撤单

批量操作

账单总计

¥ 128.00

优惠金额 ¥ 0.00

改价/抹零 ¥ 0.00

安心生活优惠 ¥ 127.9

实收金额 ¥ 0.10

退款

备注

SY42414-20260625003

未知

Cs - 全蛋宠物[青秀]

135****54

莫-超管【Cs - 宠老板旗舰店】

2026-06-25 19:43:25

2026-06-25 19:43:25

团购信息

团购优惠

核销价

狗狗超绝洗护服务B系列-202606254018821339

127.9

0.10

折扣率

折扣价

数量

小计

实收金额

销售员

操作

安心生活

狗狗超绝洗护服务B(B2)

128.00

0.08%

0.10

1

0.100

0.1

莫

已退货

打印

短信

已撤单

批量操作

1. 展示订单中使用的支付宝券及券的核销金额及支付宝优惠金额
2. 由于支付宝接口暂不支持查询券的商家预计到手金额，所以使用券核销金额作为券支付的实收金额
3. 若订单使用了支付宝券，不支持单个退货或批量退货，仅支持撤单，撤单后预约订单会恢复为待结账状态，已核销的支付宝券不会撤销核销，重新结账预约订单仍能使用券抵扣预约项目

7. 数据统计

7.1 统计券收入

1. 按券核销金额计入店铺实际到账、营业额、预收账款及资金核销的，分布展示在团购券中，且支付类型默认为支付宝团购
2. 统计逻辑：

a. 核销券：按核销时间计入实际到账和预收账款中

b. 收银台结算使用券：按下单时间计入营业额及资金核销中

c. 订单撤单：按下单时间扣减营业额及资金核销金额

Cs - 全蛋宠物[青秀]

2026-01-01 至 2026-12-31

查询

昨日

今日

本周

本月

近7天

近30天

实际到账

(结余金额)

¥ 2804.4

(收入: ¥4470.4 支出: ¥1666)

环比 -85.14%▼

同比 -86.56%▼

营业额

(结余金额)

¥ 2804.2

(收入: ¥4554.98 退款: ¥1750.78)

环比 -55.97%▼

同比 -55.97%▼

预收账款

(预收金额)

¥ -5.6

(本金: ¥-5.6 赠送: ¥0)

环比 -100.05%▼

同比 -100.05%▼

资金核销

(核销金额)

¥ 0.2

(本金: ¥0.2 赠送金: ¥0)

环比 -99.96%▼

同比 -99.96%▼

实际到账渠道概况

门店

结余金额

¥2804.4

(删除退款¥1666)

小程序

结余金额

¥0

(删除退款¥0)

实际到账收款分布

2026-01-01 至 2026-12-31

金额单位: ¥

下载

支付类型	会员			押金		付费券		转诊介绍费		团购券		合计		
	开卡	续充/续费	退款	收入	退款	收入	退款	收入	支出	收入	退款	收入	支出	结余
支付宝	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	1000.00	-1000.00
现金	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	4470.00	666.00	3804.00
安心生活	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.40	0.00	0.40	0.00	0.40
总计	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.40	0.00	4470.40	1666.00	2804.40