

宠老板6.26更新公告-通用押金功能

本公告为宠老板通用押金功能更新介绍，如遇问题请添加客服咨询

客服微信号：ry0180

客服微信二维码：



扫一扫上面的二维码图案，加我为朋友。

一、更新内容简介

- 1、寄养预存款合并至押金账户统一管理，可通过押金-寄养押金查看具体明细；
- 2、会员新增押金余额明细显示，支持查看押金余额明细及关联订单；
- 3、押金调整弹框优化：增加【结算类型】，充值区分通用押金及锁定押金，通用押金支持跨单抵扣；支持通过【调整押金类型】，将锁定押金调整为通用押金；
- 4、取消或拒绝 预约服务/寄养时，若对应订单存在锁定押金未退，需先退完锁定押金后才能操作取消、拒绝预约。
- 5、结账时，支持是否选择使用押金支付；

6、删除会员时判断通用押金余额，通用押金余额大于0时不支持删除会员；

二、功能说明

1、原寄养预存款金额合并至押金中，统一管理

为方便商家统一管理预收金额，将寄养预收款统一合并至会员押金账户中，区分寄养押金，统计查询时仍可单独区分，会员押金账户中合并金额。

寄养管理中原显示【预存款】位置更名为【押金】，金额、流水无变化。

若仍使用预存款，建议通过会员卡余额实现预存金额功能。

寄养日历

订单管理

寄养配置

酒店式寄养 普通寄养

全部

待确认

待到店

寄养中

待结账

已完成

已取消

已拒绝

宠星星1店

入住时间

自 开始日期 至 结束日期

请输入用户姓名/电话/宠物名称

请选择订单来源

是否逾期

是否上门接送

今日到店

今日离店

查询

新增寄养

寄养协议

导出

店/房型	订单来源	入住时间	离店时间	寄养时长	截止今日 预估费用	押金	所属店铺	创建时间	状态	操作
-001		2026-06-24 09:08:00 【今日到店】	2026-06-26 09:08:00	2天	80	可用押金 ¥600.00	宠星星1店	2026-06-24 09:09:06	寄养中	更多 结束寄养
004	微信预约	2026-06-24 16:09:00 【今日到店】	2026-06-25 16:13:00	1天	0	可用押金 ¥680.00	宠星星1店	2026-06-23 16:09:50	已完成	添加寄养日志 打印协议 新增消费 押金调整 修改 删除

共 2 条10条/页

1页

订单信息

寄养日志

消费记录

押金记录

押金记录

总押金：¥300.00 已退押金：¥180.00
仅支持显示该订单锁定押金记录，会员押金明细请前往会员详情-余额流水中查询，[点击前往](#)

金额	支付方式	销售员	日期	操作
¥180.00	无（调整为通用押金）	零二	2026-06-23 16:13	
¥300.00	微信	零二	2026-06-23 16:11	打印小票

共 2 条10条/页

1页

打印文案调整

寄养日历

订单管理

寄养配置

全部

待确认

宠星1店

今日到店

今日离店

宠物

糖罐 (布偶猫)

水饺 (威尔士梗)

寄养协议

店铺名称

宠星1店

宠物性别

请输入宠物性别

店铺电话

13276968087

宠物品种

布偶猫

店铺地址

上海市静安区

寄养开始时间

2026-06-24 09:08:00

会员姓名

莫

结束寄养时间

2026-06-26 09:08:00

手机号

13245879064

寄养押金

600

宠物名

糖罐

寄养单价

80

备注信息

请输入备注信息

寄养协议

1、甲方委托寄养的宠物应该在乙方得到合理的饮食、住所、日常养护和健康保障。乙方将为甲方爱宠提供每日2-3次喂食（按主人要求），洁净饮水，干净卫生安全的寄养环境。2、寄养前甲方提供有效期内宠物注射狂犬疫苗以及多联苗记录；寄养期间乙方随时为甲方提供爱宠的现状以及真实情况；甲方可对爱宠进行不定期回访。3、因宠物身体的免疫差异性以及其他不可预料的情况。如甲方爱宠在寄养期间健康出现问题，乙方会第一时间联系甲方并征求治疗意见。4、甲方必须保证如实提供宠物真实的身体状况，如有隐瞒或提供不实情况，一切后果由甲方自行承担，乙方不负有责任。5、如甲方有特殊要求，应提前与乙方沟通，商谈收费明细并且另签订补充协议。6、本协议一式二份，具有同等效力，分别由甲乙双方保管。

打印时间：2020-5-20

收银员：宠先生

会员姓名：chonglaoban

手机号：199****5555

实收金额：20.00

支付方式：支付宝

剩余押金：20.00

支付方式

销售订单

充值订单

权益卡订单

付费券订单

宠星星1店

全部

全部订单

请选择收银员

请选择顾客类型

请输入订单号/用户姓名/联系电话/备注

2026-06-01

至

2026-06-30

今日

本周

本月

今年

查询

导出

实付金额: ¥3310 (会员实付¥3190, 散客实付¥0)会员卡消费: ¥0押金: ¥120.00付费券: ¥0次卡消费: ¥0有效订单数: 3

订单号	用户信息	所属店铺	订单合计	其他抵扣	实付金额	消费时间	退款金额	备注	操作
SY51485-20260623001	陈先生 1335	宠星星1店	120.00	0	120.00 押金: 120.00	2026-06-23 16:13:42			打印小票 更多
SY51485-20260605002	莫 132	宠星星1店	26.00	0	1000.00 微信: 1000.00	2026-06-05 18:45:34			打印小票 更多
SY51485-20260605001	莫 132	宠星星1店	2190.00	0	2190.00 微信: 2190.00	2026-06-05 18:18:05			打印小票 更多

收入概况

资产报告

利润报告

宠星星1店

2026-06-24

至

2026-06-24

查询

昨日

今日

本周

本月

近7天

近30天

实际到账

营业额

预收账款

资金核销

¥100

¥0

¥100

¥0

环比 -92.86%

环比 -100%

环比 -92.86%

环比 -100%

同比 -96.49%

同比 -

同比 -

同比 -

概况

会员卡充值 充值金额 / 充值人数 ¥0 / 0 本金: ¥0 赠送: ¥0 退卡金额 / 退卡人数 ¥0 / 0 本金: ¥0 赠送: ¥0	次卡 开卡金额 / 开卡人数 ¥0 / 0 本金: ¥0 赠送: ¥0 退卡金额 / 退卡人数 ¥0 / 0 本金: ¥0 赠送: ¥0
权益卡 充值金额 / 充值人数 ¥0 / 0 退卡金额 / 退卡人数 ¥0 / 0	押金 金额 ¥100
付费券	团购券

可在资产报告中具体查询押金明细

收入概况

资产报告

利润报告

宠星星1店

库存资产

会员卡余额

次卡余额/次数

其他预收款

7,930.00 ¥

500.00 ¥

0.00 ¥

1,380.00 ¥

商品资产 6930.00 ¥

充值余额 500.00 ¥

余额/次数 0.00 ¥ / 0次

预约服务押金 100.00 ¥

活体资产 1000.00 ¥

赠送余额 0.00 ¥

赠送余额/次数 0.00 ¥ / 0次

寄养押金 100.00 ¥

通用押金 1180.00 ¥

付费券 0.00 ¥

请输入会员姓名/手机号查询

查询

导出

会员姓名	会员所属店铺	会员手机号	预约服务押金	寄养押金	通用押金	付费券
莫	宠星星1店	13245	0	100	500	0
陈先生	宠星星1店	1335	100	0	680	0

2、新增押金余额明细显示: 押金余额旁点击感叹号显示，显示包括会员在当前店铺押金情况及跨店押金情况

显示路径包含：

- (1) 新增预约
- (2) 会员管理
- (3) 押金调整弹框
- (4) 收银台
- (5) 用户小程序



电脑端弹框样式



移动端弹框样式



小程序页面样式



电脑端显示样式：
新增预约



押金管理弹框



会员管理&会员详情



会员	会员头像	宠物	余额(V)	押金	积分	会员卡	次卡	消费金额	消费次数	上次消费	操作
	13215878064	糖罐	充值金额: 0 赠送金额: 0	600.00	0.00	会员卡	0张	3046.06	3	2026-09	更多
	13155603597	冰糖	充值金额: 500 赠送金额: 0	750.00	0.00	会员卡	0张	516.01	2	2026-09	更多

3、押金调整

(1) 新增【结算类型】，区分【通用押金】【锁定押金】

通用押金：可跨店抵扣

锁定押金：与特定订单绑定，仅可抵扣对应订单，关联订单区分预约服务、寄养订单

押金管理

客户押金余额 ¥600

* 类型 ☒ 充值 ☐ 原路退还 ☐ 其他方式退 ☐ 没收 ☐ 调整结算类型 (锁定转通用)

* 结算类型 ☒ 通用 (可跨单抵扣) ☐ 锁定 (与特定订单绑定, 仅可抵扣对应订单)

* 充值金额

* 支付方式

* 收银员

* 打印小票 ☐ 是 ☒ 否

* 发送短信 ☐ 是 ☒ 否

提交

押金管理

客户押金余额 ¥600

* 类型 ☒ 充值 ☐ 原路退还 ☐ 其他方式退 ☐ 没收 ☐ 调整结算类型 (锁定转通用)

* 结算类型 ☐ 通用 (可跨单抵扣) ☒ 锁定 (与特定订单绑定, 仅可抵扣对应订单)

* 关联单号

* 充值金额

* 支付方式

* 收银员

* 打印小票 ☐ 是 ☒ 否

* 发送短信 ☐ 是 ☒ 否

提交

押金管理

客户押金余额 ¥600

* 类型 ☒ 充值 ☐ 原路退还 ☐ 其他方式退 ☐ 没收 ☐ 调整结算类型 (锁定转通用)

* 结算类型 ☐ 通用 (可跨单抵扣) ☒ 锁定 (与特定订单绑定, 仅可抵扣对应订单)

* 关联单号

* 充值金额

* 支付方式

* 收银员

* 打印小票 ☐ 是 ☒ 否

* 发送短信 ☐ 是 ☒ 否

提交

- 预约 / 寄养 订单内发起充值：默认锁定押金 + 绑定当前订单，绑定单号不可改成其他订单，结算类型允许改为通用押金；
- 会员管理、接待管理等通用入口充值：默认通用押金，按需可手动改成锁定押金并自选关联单据。

(2) 原路退还

- 只有当客户在本店的可退押金金额，恰好等于最近一次充值的金额时，「原路退还」选项才会亮起，否则不可选。
- 不支持选择特定订单或自定义退款金额。
- 在小程序支付预约押金（锁定押金），当小程序或门店取消预约时，系统会自动触发原路退款（如有可退金额）。退款将退回至客户的微信账户（若使用微信支付）。
- 若原支付方式为支付宝，原路退款将退回至客户原支付账户。

(3) 其他方式退

支持部分退还押金或全部退还

(4) 【不退客户】更名为【没收】

没收押金：此操作将不退回押金给客户，该笔资金将作为门店其他收入，可在「数据统计 - 用户报表 - 余额流水」中查询明细。

(5) 新增【调整结算类型】，支持将锁定押金转为通用押金

调整时需选择关联订单，仅支持将订单中所有锁定金额一并转为通用押金。

押金管理

客户押金余额 ¥600

* 类型

☐ 充值

☐ 原路退还

☐ 其他方式退

☐ 没收

☒ 调整结算类型（锁定转通用）

* 关联单号

【寄养】糖罐(未退押金：¥100.00)

解锁押金

100.00

* 收银员

请选择收银员

提交

4、取消预约服务、寄养押金退回规则

(1) 在门店端取消或拒绝 预约服务/寄养时，若对应订单存在锁定押金未退，需先退锁定押金或将锁定押金转为通用押金后才能操作取消、拒绝预约。

(2) 小程序用户取消预约服务、寄养，若对应订单锁定押金满足原路退回要求（无追加记录、未使用或转为通用押金等操作），则自动触发原路退回，支付方式中若包含微信，将调微信原路退回押金给用户。若不满足则不允许用户在有押金的情况下取消预约订单，提示联系商家。

5、不支持删除有锁定押金记录的预约服务订单、寄养订单



6、收银抵扣时押金规则

结账时，



陈先生 

切换 



白金会员

1335-7 (宠星星1店)

备注:

卡余额(¥)	押金(¥) 	积分(¥)
500	780	0.00



其他支付

积分抵扣

押金

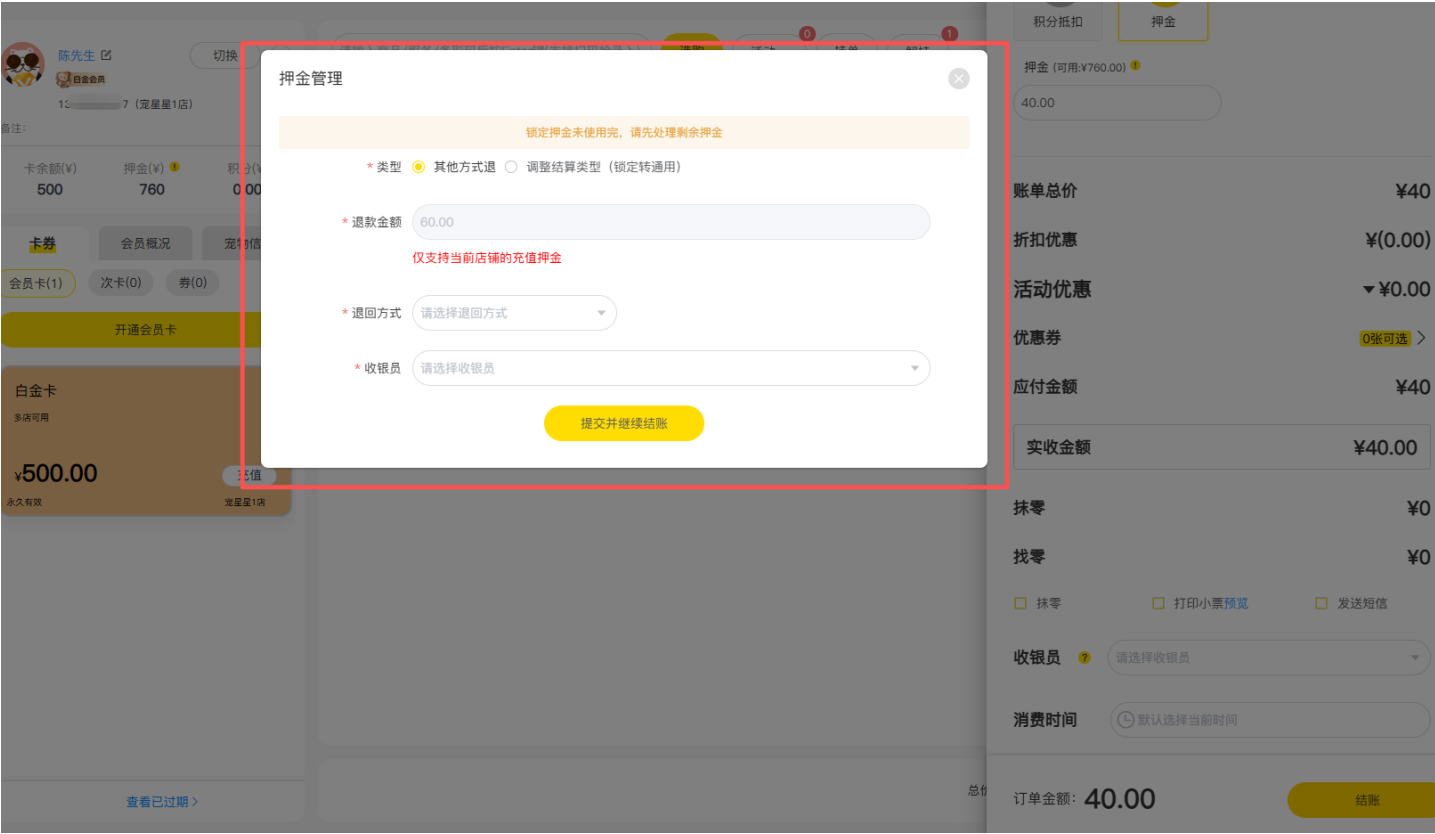
押金 (可用:¥680.00)

账单总价	¥20
折扣优惠	¥(0.00)
活动优惠	▼ ¥0.00
优惠券	0张可选 >
应付金额	¥20
实收金额	¥20.00

订单金额: 20.00

结账

- 1、若购物清单中消费项目关联（预约服务、寄养订单）有锁定押金，结账时默认选中押金支付：
- （1）可用押金（锁定+当前店铺可用通用押金）大于订单实付，则支付押金金额默认取订单实付金额，
- （2）可用押金小于订单实付，支付押金金额默认取最大可用押金金额。
- 2、无关联锁定押金，支付方式不默认选中，支持手动选择
- （1）可用押金（当前店铺可用通用押金）大于订单实付，则支付押金金额默认取订单实付金额，
- （2）可用押金小于订单实付，支付押金金额默认取最大可用押金金额。
- 3、结账时押金金额可修改，修改上限为（该会员账户在当前门店该订单的锁定押金金额+通用押金金额）
- 4、结算后若有剩余锁定押金未使用，弹出押金管理弹框，需将剩余锁定押金退换或转换为通用押金后才可结算订单。



7、删除会员时押金处理规则

- 不支持删除当前店铺通用押金余额大于0的会员，删除时报错提示【会员有通用押金未使用完，请先处理剩余通用押金】



会员有通用押金未使用完，请先处理剩余通用押金

* 类型

☐

原路退还?

☒

其他方式退

☐

没收?

* 退款金额

100

仅支持当前店铺的充值押金

* 退回方式

请选择退回方式

▼

* 收银员

请选择收银员

▼

提交

- 删除仅有跨店通用押金会员时，报错提示如下，如继续执行删除操作，删除即没收押金，资金归入充值门店。

!

温馨提示

×

失败原因：存在跨店未使用通用押金

继续删除会员后自动没收跨店未使用通用押金，没收店铺为押金充值店铺，是否继续？

取消

继续删除会员

- 清空店铺会员和清空店铺同样适用以上规则。