

宠老板6.24更新公告-扫码点餐功能

本公告为宠老板扫码点餐功能介绍，如遇问题请添加客服咨询

客服微信号：ry0180

客服微信二维码：



扫一扫上面的二维码图案，加我为朋友。

一、功能概述

本次迭代新增点餐分享功能，商家可在餐饮管理模块一键生成专属点餐二维码，支持复制、下载后打印在桌面。顾客通过扫码直接进入门店线上点餐页面，完成选品、下单、支付全流程；顾客端订单会实时回传至商家后台点餐订单列表，实现线上线下订单统一管理。

二、核心设置流程

端到端业务流程图



核心设置流程 1、配置顾客点餐入口

开通服务后，门店需先设置顾客的点餐入口。宠老板系统支持两类点餐入口，满足不同线下场景的引流需求：一是桌台二维码（适配堂食场景，顾客扫描桌上的专属二维码即可直接点餐），二是小程序内的点餐入口（可嵌入门店专属小程序的广告位或导航栏，实现线上流量引流）。两类入口的设置操作路径完全一致，以下为标准化设置步骤：

1.1 设置桌码

路径：电脑端-店面业务-餐饮管理

新增编辑桌码

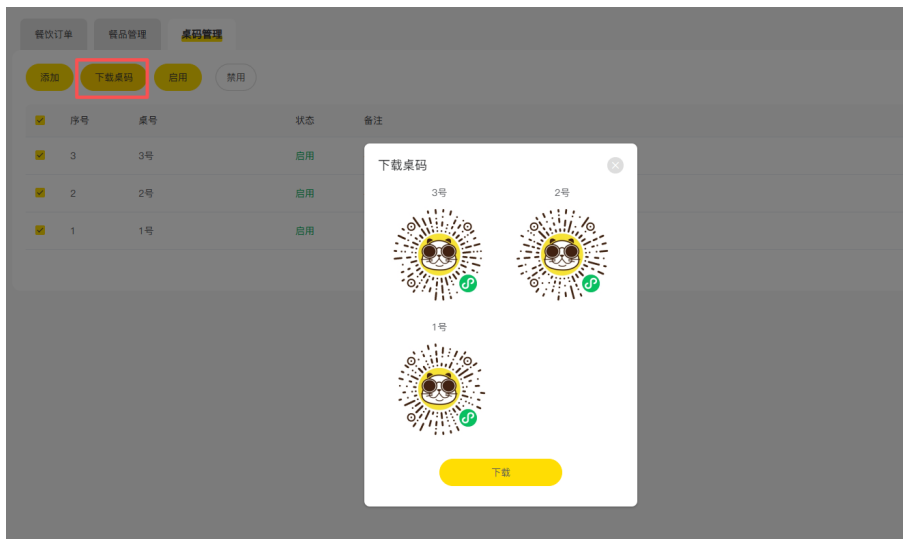
餐饮订单 菜品管理 **桌码管理** 不会使用？查看 使用手册

添加 下载桌码 启用 禁用

☐	序号	桌号	状态	备注	操作
☐	3	3号	启用	-	编辑 删除
☐	2	2号	启用	-	编辑 删除
☐	1	1号	启用	-	编辑 删除

下载桌码（点餐二维码）

门店可根据实际线下使用场景，选择下载保存或直接打印制作，将其铺设在对应桌台的显眼位置，供顾客扫码点餐。系统提供了两种标准操作模式，满足不同场景的使用需求：

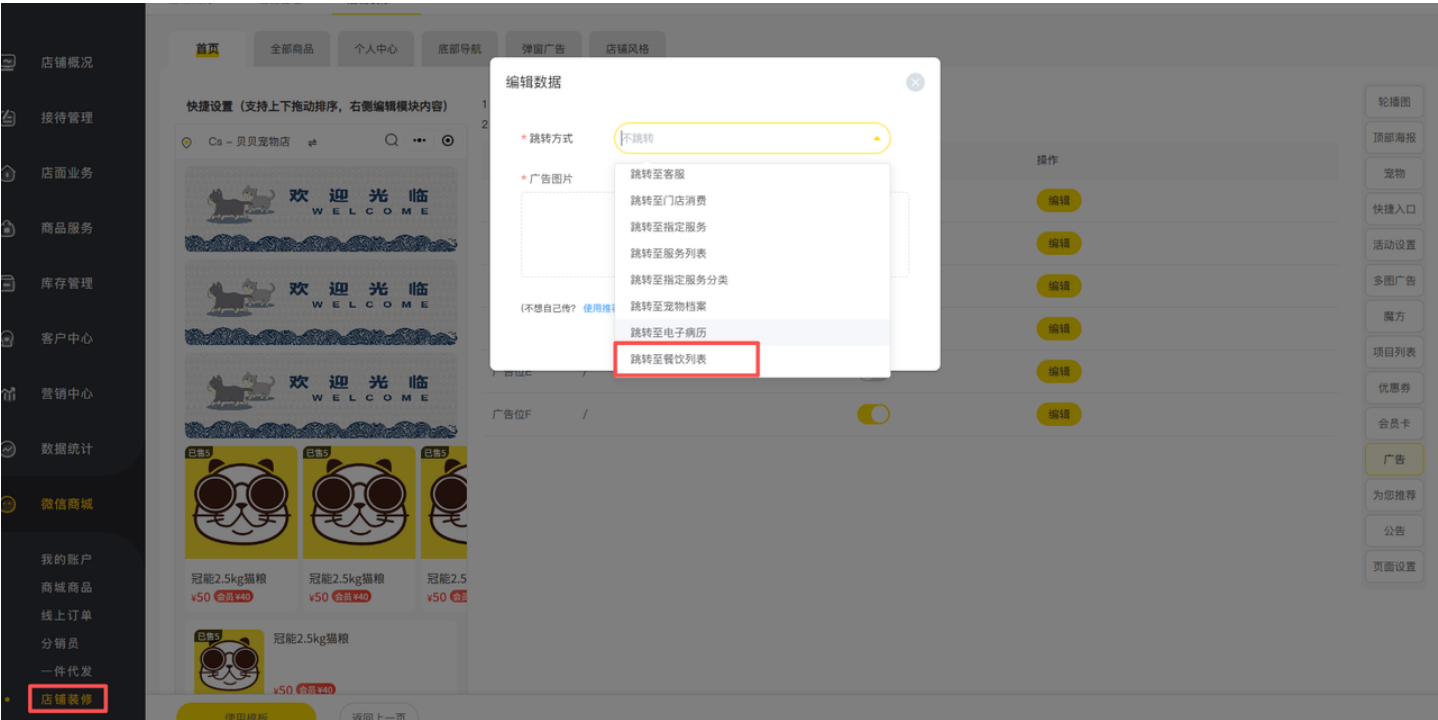


若需一次性导出多个桌位的二维码，可在桌位管理列表中，勾选多个目标桌位前的复选框，点击列表上方的【批量导出二维码】按钮，系统会自动生成一个压缩包，批量导出所有选中桌位的二维码图片。

1.2 将点餐入口嵌入小程序

除了贴在桌台上的桌码外，为提升顾客点餐的便捷性，门店还可将上述生成的专属点餐入口，嵌入到门店的官方小程序中。顾客到店后，无需手动扫描桌台二维码，只需在小程序内点击对应的点餐入口，即可直接进入点餐页面，具体操作路径为：

路径：电脑端-微信商城-店铺装修 选择需要的广告位，设置跳转路径为【跳转至餐饮列表】



小程序展示：从广告位进入，选择桌号后即可点餐

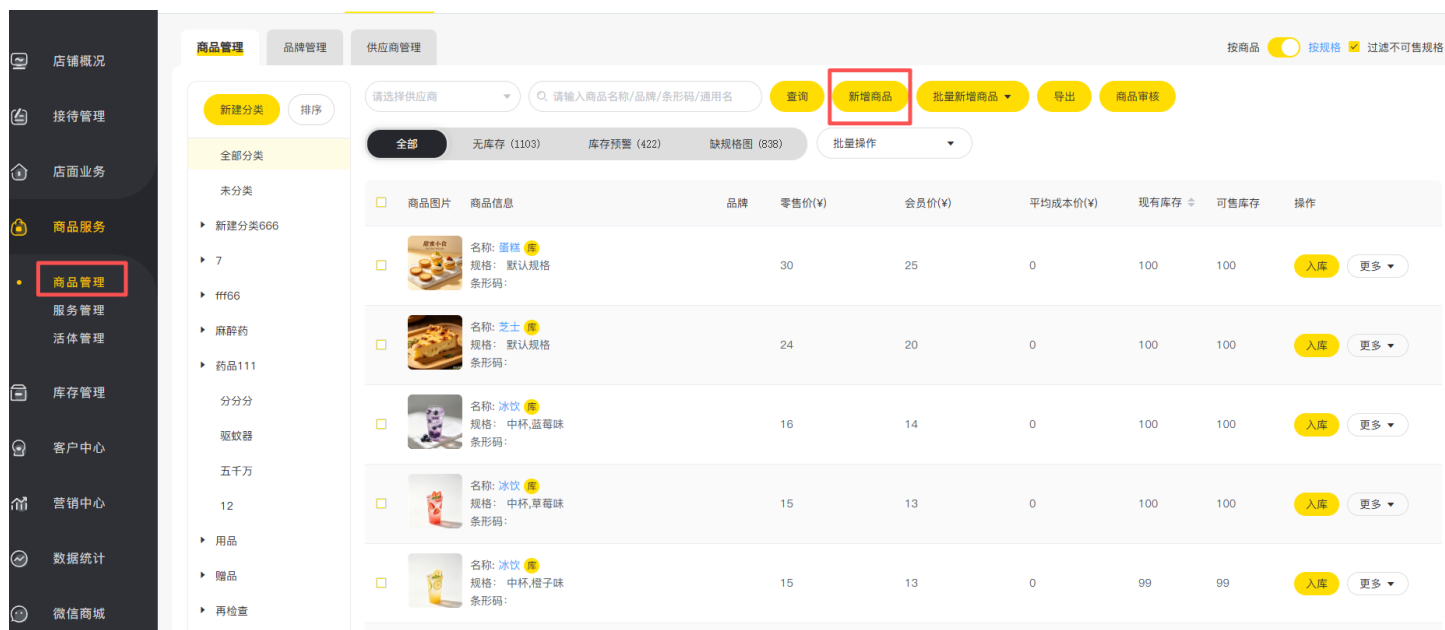


核心设置流程 2：上架餐品

配置顾客实际可点的餐品

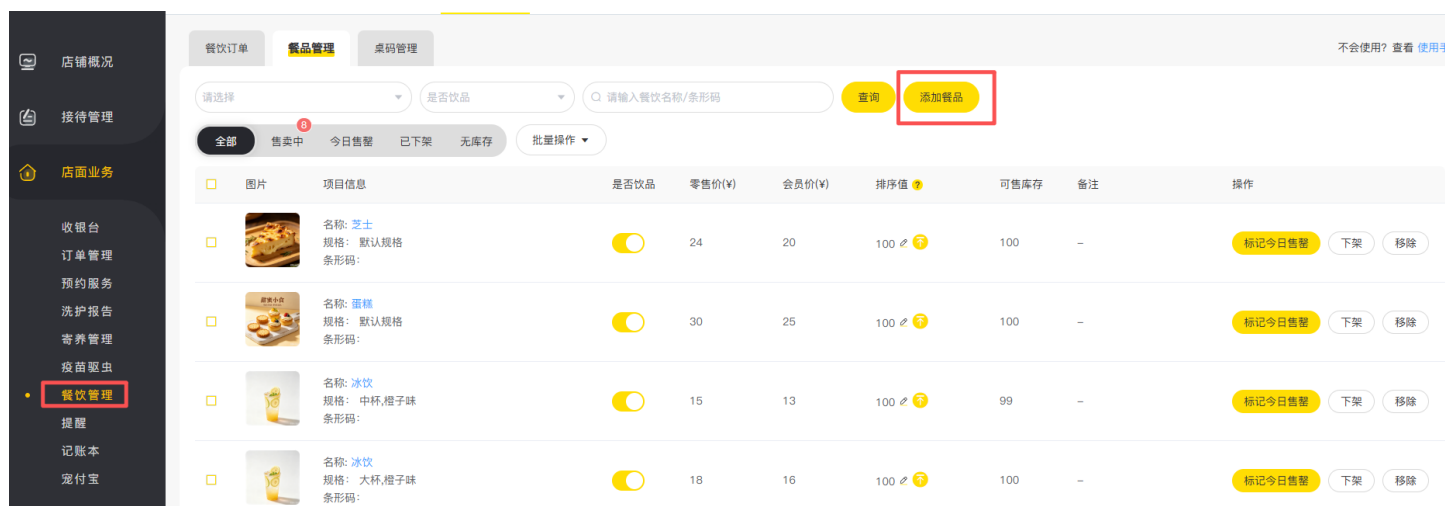
2.1 商品管理新增商品

路径：电脑端-商品服务-商品管理 新增商品



2.2 将商品上架至餐品管理

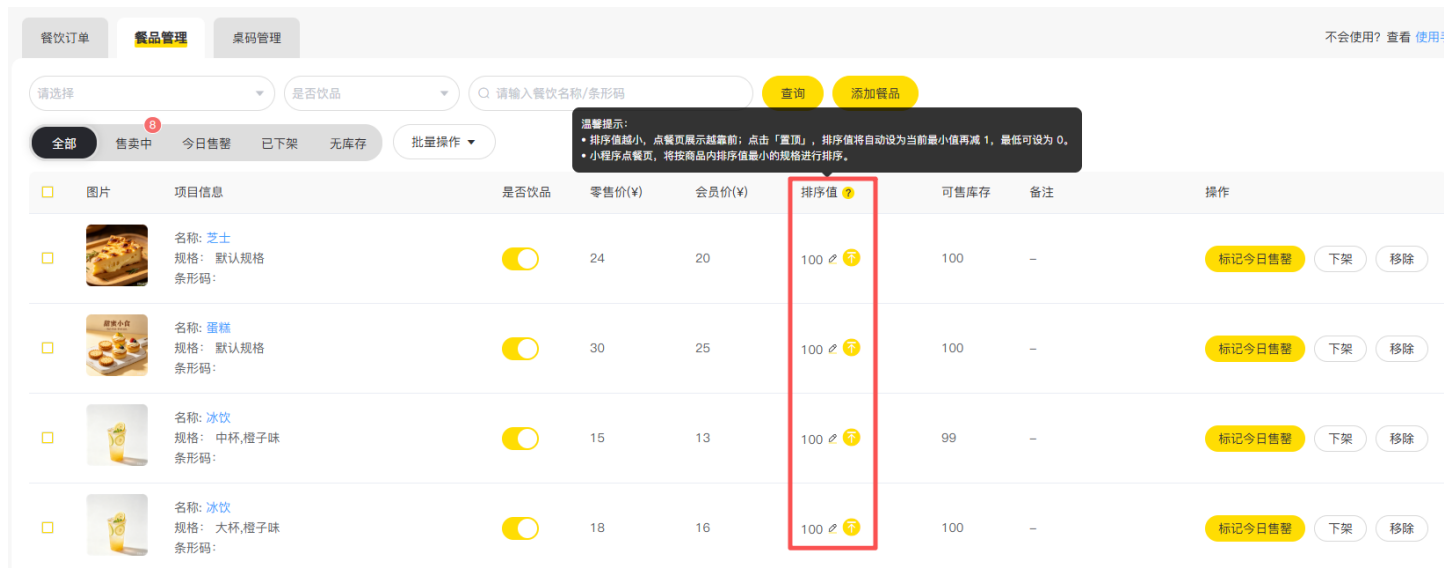
路径：电脑端-店面业务-餐饮管理 餐品管理 添加餐品



2.3 批量操作餐品 / 调整排序/设置是否为饮品（仅饮品支持打印杯签）

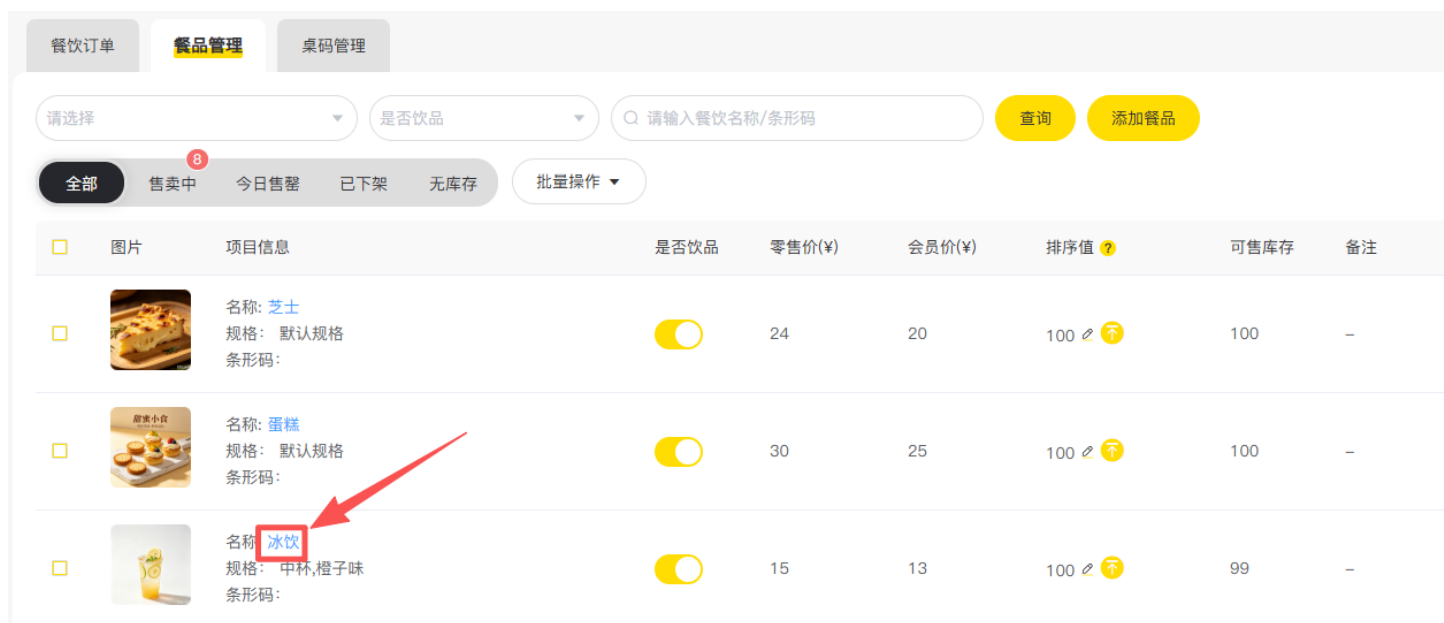
门店完成餐品上架后，可根据实际运营的需要，对餐品进行批量编辑、调整排序或批量上下架、批量移除、批量标记今日售罄操作，灵活管理顾客端点餐页面的商品展示内容。系统提供了三类标准化批量操作能力：

- **批量移除/上下架：**在餐品管理页面的商品列表中，勾选多个目标商品前的复选框，点击列表上方的【批量移除】或【批量下架】按钮，即可完成对应操作；对商品操作下架后用户无法在小程序下单；对商品操作移除后商品将隐藏，不再展示在餐品列表中，顾客无法新下单；已完成的历史订单、待处理订单数据保持不变，不受影响。
- **调整商品显示排序：**门店可通过两种方式调整餐品在顾客端的显示顺序：
 - 排序值越小，点餐页展示越靠前；点击「置顶」，排序值将自动设为当前最小值再减 1，最低可设为 0。
 - 小程序点餐页，将按商品内排序值最小的规格进行排序。



- **标记今日售罄**: 标记后, 用户今天24点前无法在小程序下单, 第二日自动清空标识。
- **标记为饮品**: 添加餐品后默认标记为饮品, 可以批量或手动设置为非饮品, **仅饮品支持打印杯签**

注: 商品价格、所属分类等基础信息, 可在「商品服务 - 商品管理」模块编辑; 也可直接点击商品名称, 快速跳转至商品详情页完成编辑。



核心设置流程 3: 配置是否需要订单通知与自动打印

门店完成餐品上架后, 为了保证顾客点单后, 后厨或前台能第一时间收到订单并及时备餐, 需提前配置新订单的通知规则与自动打印规则。这是提升门店接单效率、降低漏单风险的关键后置配置。宠老板系统支持“语音提醒 + 小票自动打印”双通知规则, 可根据门店的实际运营需要灵活组合配置。

3.1 语音提醒设置

为避免门店遗漏新订单, 系统支持为扫码点餐订单开启实时语音提醒。

配置路径: 电脑端后台 → 基础配置 → 系统设置, 勾选开启【餐饮订单语音提醒】。

注：该提醒仅在当前登录的电脑端生效。



3.2 自动打印小票&自动打印杯签设置

为了提升门店的备餐效率、降低人工录入订单的出错概率，门店可配置新订单的自动打印规则——门店接单后（若设置自动接单，则用户支付完成后自动打印），系统会自动将订单小票输出到指定的小票打印机上，无需人工干预。这一配置的操作路径为：

配置路径：电脑端后台 → 基础配置 → 打印设置，勾选开启【餐饮订单接单时自动打印】。



3.3 自动打印杯签设置

门店可配置新订单的自动打印杯签规则——门店接单后（若设置自动接单，则用户支付完成后自动打印）

配置路径：电脑端后台 → 基础配置 → 打印设置，勾选开启【餐饮订单接单时自动打印杯签】。

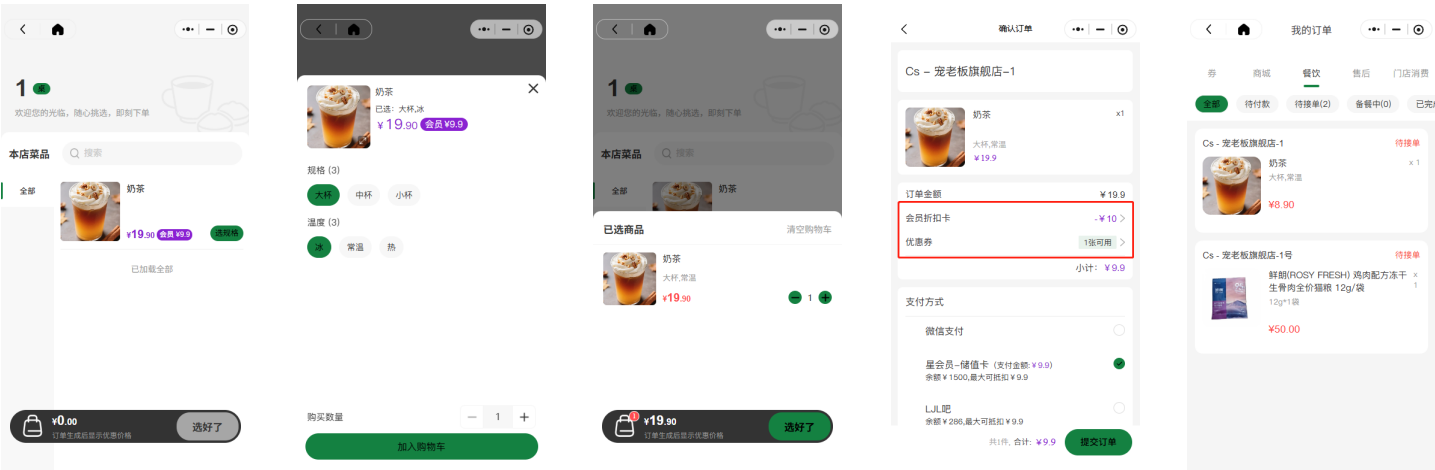


核心设置流程 4：顾客下单→商家接单→出餐核销的端到端流程

完成所有后台设置后，顾客即可通过桌台二维码或小程序点餐入口进入点餐页面。顾客提交订单并完成支付后，订单会自动同步到商家后台的订单处理中心，后续需按照“接单→备餐→出餐→核销”的标准业务流程完成订单履约。具体流程中，商家端与顾客端的交互步骤如下：

4.1 顾客端点餐、支付流程

支持门店设置匹配优惠券或会员卡折扣，与门店商品活动限制条件一致。



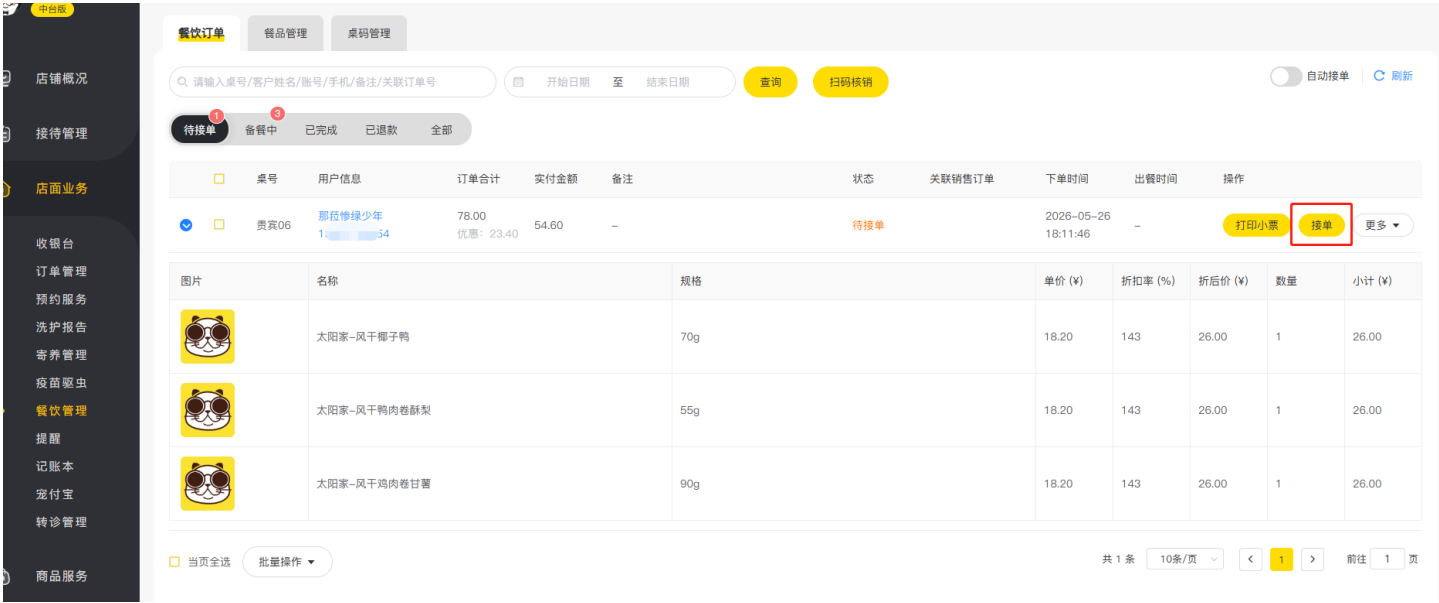
支持用户使用满足条件的会员折扣卡或优惠券

4.2 商家后台查看、处理订单

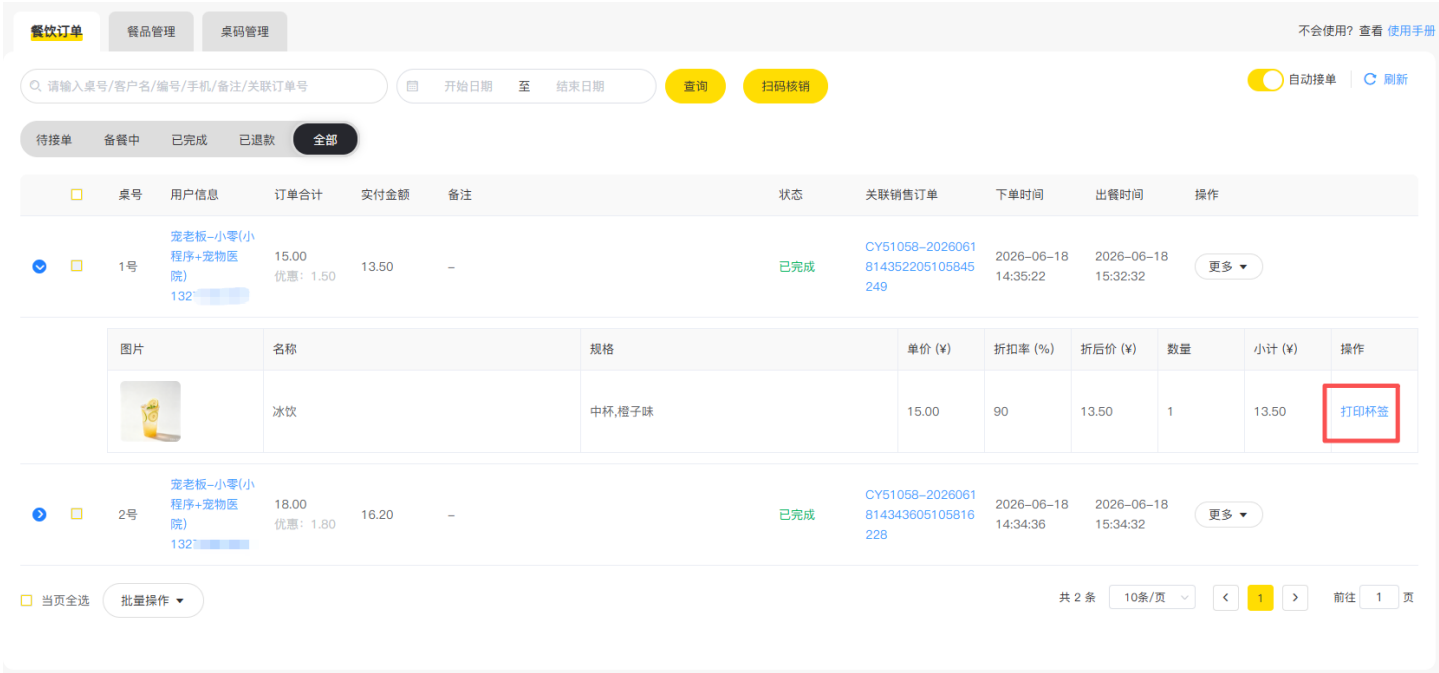
顾客支付成功后，订单会实时同步到商家后台，同时触发语音提醒和自动打印（若已配置），店员可在第一时间查看并处理新订单。具体操作步骤为：

1. 电脑端-店面业务-餐饮管理-餐饮订单，进入扫码点餐的专属订单列表页面；

2. 在订单列表中，找到对应的新订单，查看该订单的完整详细信息，包括下单时间、桌台号、所购餐品、顾客的特殊备注、核销码、顾客的联系方式等核心信息；
3. 店员确认订单信息无误后，点击【接单】，订单状态会从“待接单”更新为“备餐中”开始备餐；



4. 餐品制作完成后，店员在订单管理页面，找到对应的已完成制作的订单，点击【出餐】，订单状态会从“备餐中”更新为“已完成”。
5. 商家可在订单处选择补打小票或补打杯签，杯签支持整单打印或单品打印；单品数量大于 1 时，可自定义打印数量。杯签按饮品件数打印，1 件饮品打印 1 个杯签。



其中，若门店配置【自动接单】则可跳过手动确认接单步骤，用户支付成功后直接进入备餐中状态。修改配置后，原已产生餐饮订单不处理，仅影响新生成订单。

餐饮订单

餐品管理

桌码管理

不会使用? 查看 使用手册

请输入桌号/客户名/编号/手机/备注/关联订单号

开始日期至结束日期

查询

扫码核销

自动接单

刷新

待接单

备餐中

已完成

已退款

全部

	桌号	用户信息	订单合计	实付金额	备注	状态	关联销售订单	下单时间	出餐时间	操作
	1号	宠老板-小零(小程序+宠物医院) 132	15.00 优惠: 1.50	13.50	-	已完成	CY51058-2026061814352205105845249	2026-06-18 14:35:22	2026-06-18 15:32:32	更多
	2号	宠老板-小零(小程序+宠物医院) 132	18.00 优惠: 1.80	16.20	-	已完成	CY51058-2026061814343605105816228	2026-06-18 14:34:36	2026-06-18 15:34:32	更多

当页全选

批量操作

共 2 条

10条/页

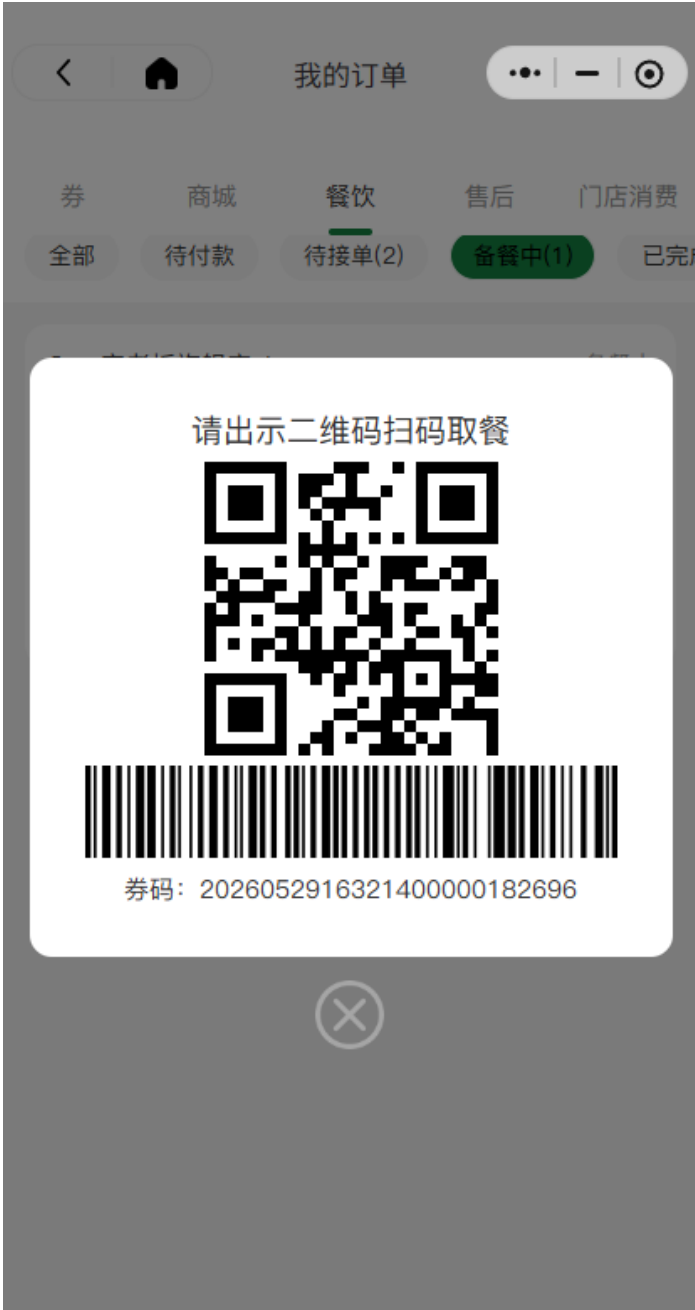
1

前往 1 页

4.3 订单核销

1、扫码核销

用户出示二维码，商家扫码核销





顾客收到取餐提醒后，可到门店的前台收银台出示取餐核销码，或在自己的手机端订单详情页，让店员扫描核销二维码即可快速完成核销。

2、商家主动点击出餐核销

商家 PC 端后台核销。店员登录后台，进入扫码点餐的订单管理页面，找到对应的“备餐中”状态的订单，点击右侧的【出餐】按钮，完成出餐操作。

【重要补充】关于订单核销的业务规则：顾客端显示的取餐核销码是专属且唯一的，仅对应这一个订单，核销完成后整个订单状态置为【已完成】。

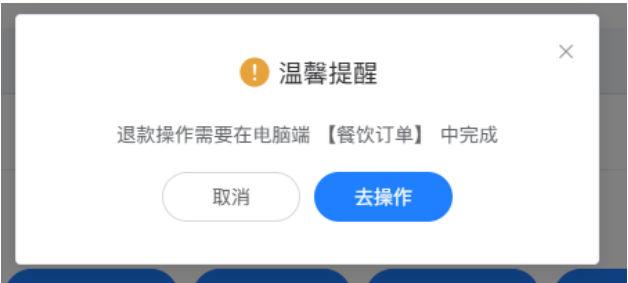
4.4 订单同步与营收对账

订单核销完成后，整个点餐流程闭环完成。此时，系统会自动将该笔扫码点餐的订单数据，同步到门店的【订单管理-销售订单】模块中，与收银台结算订单进行统一归集、统一统计、统一对账。餐饮来源订单打上【餐饮】标识。同时计入营业额。



4.5 用户退款

暂不支持用户从小程序发起退款，也不支持从【店面业务-订单管理】中操作退款，若需退款，需有限店员在【餐饮管理-餐饮订单】找到需要退款的订单点击【退款】，且仅支持整单退。



三、其他

1、权限

仅配置了对应权限的店员可操作。

